

QUADRO GERAL DE SERVIÇOS

OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Piracicaba é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências da instituição.

É uma forma de fomentar a participação dos cidadãos, colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

As sugestões, reclamações e observações podem ser encaminhadas à Ouvidoria por meio de formulário online ou por um dos canais identificados a seguir. O prazo máximo de resposta é de 20 dias.

Responsável

Departamento de Documentação e Transparência.

Autoridade administrativa a que está subordinado ou Vinculado

Presidência da Câmara.

Informações referentes ao atendimento

Sua solicitação pode ser feita:

Pessoalmente

Dirija-se ao Setor de Protocolo da Câmara de Vereadores de Piracicaba

Endereço

Rua Alferes José Caetano nº 834 (Térreo) - Centro - Piracicaba - SP

Horário de Atendimento

De Segunda a Sexta-feira das 8 às 17 horas

Pela internet

Acesse o formulário de solicitação clicando no link abaixo:

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/ouvidoria/solicitacao>

Por telefone

(19) 3403 6500; horário: das 8h às 17h

Por carta

Escreva para Ouvidoria do Legislativo: Rua Alferes José Caetano, 834. Centro. Piracicaba (SP)

Cep. 13400- 120

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

O SIC – Serviço de Informação ao Cidadão se constitui de um canal de comunicação para acesso às informações públicas originadas no âmbito do Poder Legislativo Municipal.

Responsável

Departamento de Documentação e Transparência.

Autoridade administrativa a que está subordinado ou Vinculado

Presidência da Câmara.

Informações referentes ao atendimento

Sua solicitação pode ser feita

Pessoalmente

Dirija-se ao Setor de Protocolo da Câmara de Vereadores de Piracicaba

Endereço

Rua Alferes José Caetano nº 834 (Térreo) - Centro - Piracicaba - SP

Horário de Atendimento

De Segunda a Sexta-feira das 8 às 17 horas

Pela internet

Acesse o formulário de solicitação clicando no link abaixo:

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/sic/solicitacao>

CONSULTA PÚBLICA PERMANENTE

A Câmara de Vereadores, desejando cada vez mais ampliar sua atuação de forma transparente e democrática, recebe as sugestões do cidadão, para aprimorar as ações já em andamento e agregar ideias, propostas e atividades referentes ao Parlamento Aberto.

Responsáveis

Departamento de Comunicação e Departamento de Documentação e Transparência.

Autoridade administrativa a que está subordinado ou Vinculado

Presidência da Câmara.

Horário de atendimento

Disponibilizado online de forma permanente e contínua através do seguinte endereço:

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/consultapublica>

LABORATÓRIO DE IDEIAS LEGISLATIVAS – LAB-ID

Estimular e possibilitar maior participação dos cidadãos e entidades da sociedade civil, por meio da tecnologia da informação, comunicação e invocação, nas atividades legislativas da Câmara de Vereadores.

Responsáveis

Departamento de Comunicação, Departamento de Assuntos Legislativos e Departamento de Assuntos Jurídicos.

Autoridade administrativa a que está subordinado ou Vinculado

Presidência da Câmara.

Horário de atendimento

Disponibilizado online de forma permanente e contínua através do seguinte endereço: <https://sistemas.camarapiracicaba.sp.gov.br/labid/>

SITE OFICIAL - ENDEREÇO ELETRÔNICO DA CÂMARA DE VEREADORES DE PIRACICABA

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/>

O site oficial tem por objetivo ofertar transparência e publicidade das atividades desenvolvidas pela Câmara de Vereadores de Piracicaba, possibilitando o acesso a diversos serviços e informações, tais como:

A Câmara

Apresentação e descrição de seus órgãos internos.

Vereadores

Apresentação dos 23 vereadores que integram a Casa.

Legislação

Consulta a proposições, incluindo informações sobre a tramitação e votação, leis, ordem do dia e atas.

Fóruns

Informações referentes aos diversos fóruns instituídos na Câmara.

Portal da Transparência

Informações referentes a prestação de contas, despesas, relatórios, dentre outras.

Imprensa

Notícias referentes às diversas atividades da Câmara.

História

Informações históricas referentes a ex-vereadores, ex-presidentes, legislaturas e documentos.

Parlamento Aberto

Informações referentes aos diversos programas ligados aos pilares do Parlamento Aberto.

Carta de Serviços ao Usuário

Informações referentes a quais os serviços prestados pelo Legislativo, como acessar e obter esses serviços, além dos compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

Responsáveis

Departamentos da Câmara.

Autoridade administrativa a que está subordinado ou Vinculado

Presidência da Câmara.

Horário de atendimento

Disponibilizado online de forma permanente e contínua através do seguinte endereço:

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/>