



CÂMARA MUNICIPAL DE PIRACICABA

Rua Alferes José Caetano, 834 | Centro
Piracicaba | Estado de São Paulo | 13400-120
(19) 3403-6500 | www.camarapiracicaba.sp.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Guia de **atividades e serviços**
disponibilizados **diretamente** ao cidadão

2025

APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao artigo 15, do Ato da Mesa n. 3, de 13 de agosto de 2024, a Ouvidoria do Parlamento vem apresentar a **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO** da Câmara Municipal de Piracicaba.

Embora a prestação de serviços públicos esteja geralmente ligada ao Poder Executivo, a Câmara Municipal de Piracicaba, além de exercer suas competências institucionais, relacionadas às funções de fiscalizar o Executivo Municipal e elaborar normas jurídicas locais, coloca diretamente à disposição da população inúmeras atividades que são de interesse público.

A presente CARTA DE SERVIÇOS tem, portanto, o objetivo de reunir em um só lugar essas atividades, facilitando o acesso da população aos serviços prestados diretamente pelo Legislativo Municipal, ainda que nem todos sejam classificados como sendo, propriamente, uma *‘atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública’*, nos termos do que dispõe o artigo 2º, inciso II, da Lei Federal n. 13.460, de 26 de junho de 2017.

Havendo qualquer dúvida quanto à prestação desses serviços e atividades, a Ouvidoria do Parlamento está à disposição para auxiliar.

Piracicaba, Estado de São Paulo, 3 de julho de 2025

Renato Rafael
Ouvidor do Legislativo
Ato da Presidência n. 28/2023
Mandato: dez/2023 a dez/2025



CÂMARA MUNICIPAL DE PIRACICABA

Rua Alferes José Caetano, 834 | Centro
Piracicaba | Estado de São Paulo | 13400-120
(19) 3403-6500 | www.camarapiracicaba.sp.gov.br

MESA DIRETORA 2025 | 2026

Ver. Rerlison Teixeira de Rezende
PRESIDENTE

Ver. Rafael Pereira Boer
VICE-PRESIDENTE

Ver. Thiago Augusto Ribeiro
PRIMEIRO SECRETÁRIO

Ver^a Alessandra Bellucci
SEGUNDA SECRETÁRIA

Ver. Gustavo Pompeo
SUPLENTE DE VICE-PRESIDENTE

Ver. Fábio Henrique Silva
SUPLENTE DE SEGUNDO SECRETÁRIO



SUMÁRIO

Acompanhamento das Atividades Legislativas 04

Tribuna Popular 05

Portal de Transparência 06

Pesquisas no Acervo 07

Escola do Legislativo 08

Disponibilização do Salão Nobre 09

Ouvidoria do Parlamento 10





ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES LEGISLATIVAS

Nas Reuniões Ordinárias da Câmara Municipal de Piracicaba são apreciadas pelos vereadores e vereadoras os Projetos de Lei e demais proposições importantes para toda a sociedade piracicabana.

E para acompanhar de perto as votações é fácil! As Reuniões ocorrem às segundas e quintas-feiras, às 19h, no Plenário do Prédio Principal, na Rua Alferes José Caetano, 834, Centro, sendo abertas à população, observada a lotação do espaço.

Aos cidadãos que não puderem participar de forma presencial são oferecidas alternativas pela *internet* e também pela TV, nos seguintes canais:



Canal 11.3 da TV Digital
Canal 4 da Claro/NET
Canal 9 da Vivo Fibra

Como posso ter acesso a este serviço?



As transmissões são ao vivo,
bastando acessar o endereço:

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/tv>

Os vídeos das gravações podem ser
acessados no LegiVideos, no endereço:

<https://legivideos.camarapiracicaba.sp.gov.br>

As Reuniões Ordinárias são abertas à
população para acompanhamento no
local, observada a lotação do espaço,
sendo realizadas às segundas e
quintas-feiras, a partir das 19h.

Qual o prazo de atendimento?



O acesso aos vídeos e à
transmissão é imediato, bastando
acessar os *links* indicados.

O acesso à galeria do Plenário é
condicionado ao cadastro do cidadão
e disponibilidade do espaço, de acordo
com a lotação máxima da Galeria.

Onde obtenho mais informações?



Pelo e-mail:

camara@camarapiracicaba.sp.gov.br



TRIBUNA POPULAR

A Tribuna Popular é um instrumento disponibilizado para que o cidadão possa trazer ao Poder Legislativo assuntos de interesse público, utilizando-se de tempo de fala, **por até 10 (dez) minutos**, durante as Reuniões Ordinárias que ocorrem às segundas e quintas-feiras, a partir das 19h.

Como solicito este serviço?



O solicitante deve preencher o formulário de inscrição no Protocolo da Câmara, pessoalmente, das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

Qual o prazo de atendimento?



A Tribuna Popular está sujeita a agendamento de horários, além de apreciação por parte da Segunda Secretaria da Câmara. Por isso, não é possível precisar um prazo mínimo, já que varia de acordo com a disponibilidade.

Onde obtenho mais informações?



As regras para utilização estão dispostas na Resolução nº 1/2019, disponível para consulta na guia 'Legislação', em nosso [site](#).

Havendo qualquer dúvida, basta entrar em contato com o Protocolo, no telefone:

(19) 3403-6555



PORTAL DE TRANSPARÊNCIA

O Portal de Transparência é uma página, disponibilizada no próprio *site* da Câmara, dedicada à prestação de contas das atividades administrativas realizadas pelo Legislativo Municipal, a exemplo de contratações públicas, licitações, recursos humanos e bens permanentes.

No Portal, é possível acompanhar essas despesas, em conformidade com o que determina a Lei de Acesso à Informação.

Como acesso este serviço?



O Portal de Transparência é disponibilizado 24h por dia, 7 dias por semana, no próprio *site* da Câmara.

Qual o prazo de atendimento?



O acesso às informações publicadas no Portal de Transparência é imediato, bastando visitar o endereço:

<https://transparencia2.camarapiracicaba.sp.gov.br/>

Onde obtenho mais informações?



Eventuais informações que não estiverem disponíveis ou quaisquer inconsistências podem ser tratadas diretamente com a Ouvidoria do Parlamento, no endereço:

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/ouvidoria/>



PESQUISAS NO ACERVO

O Setor de Gestão de Documentação e Arquivo, vinculado ao Departamento Administrativo, pode realizar pesquisas no acervo da Câmara, com ou sem recorte temático, junto aos diversos materiais produzidos e mantidos pelo Legislativo Municipal ao longo dos anos, como levantamento de denominações de ruas locais e busca de normas legais do Município de Piracicaba.

Como solicito este serviço?



Basta entrar em contato com o Setor de Gestão de Documentação e Arquivo, pessoalmente, ou por meio dos contatos indicados abaixo.

Qual o prazo de atendimento?



As pesquisas são realizadas de acordo com a disponibilidade do Setor, que dá suporte às atividades institucionais do Legislativo, e levam em conta tanto a dimensão quanto os materiais a serem analisados. Desse modo, não é possível precisar um prazo específico, já que varia de acordo com o que é solicitado.

Onde obtenho mais informações?



Pessoalmente, no Prédio Anexo da Câmara, no endereço:
R. do Rosário, 833 - 4º Andar - Centro

Ou ainda, por meio dos contatos:
documentacao@camarapiracicaba.sp.gov.br

(19) 3403-7130



ESCOLA DO LEGISLATIVO

A Escola do Legislativo tem por objetivo a realização de ações voltadas à educação para a cidadania, difusão cultural, capacitação de agentes políticos e lideranças comunitárias, capacitação e atualização de corpo técnico, servidores e vereadores.

A Escola também desenvolve o Programa Conheça o Legislativo, que traz estudantes da rede pública e particular para conhecer a Câmara Municipal de Piracicaba, sua história e toda a atividade de proposição e tramitação de um projeto de lei.

Em parceria com outras instituições de ensino, estimula a pesquisa acadêmica voltada à atuação do Poder Legislativo e busca de soluções para os problemas da cidade.

Todas as atividades da Escola são gratuitas e abertas à população.

Como posso ter acesso a este serviço?



Basta entrar em contato com a Escola do Legislativo por meio dos contatos indicados abaixo, e averiguar os procedimentos para se inscrever nas atividades oferecidas, inclusive em relação a propostas de convênios e de cursos.

Qual o prazo de atendimento?



As atividades realizadas pela Escola do Legislativo estão sujeitas a agendamento e disponibilidade, além de apreciação por parte do Conselho. O prazo, portanto, é variável, tendo como diretriz o que disciplina o Decreto Legislativo nº 69/2018.

Onde obtenho mais informações?



Pessoalmente, na Escola do Legislativo, que fica no Térreo do Prédio Anexo da Câmara, na Rua do Rosário, 833 - Centro.

Ou ainda, na página da Escola ou por meio dos seguintes contatos:

<https://escola.camarapiracicaba.sp.gov.br/>

escola@camarapiracicaba.sp.gov.br

(19) 3403-7129



DISPONIBILIZAÇÃO DO SALÃO NOBRE

De acordo com a Resolução nº 18/2021, o Salão Nobre "Helly de Campos Melges" é um espaço físico localizado no primeiro andar do Prédio Principal da Câmara, com capacidade de acomodação para 234 (duzentas e trinta e quatro) pessoas, destinado à realização de eventos e solenidades oficiais do Município, podendo, eventualmente, ser utilizado por entidades da Sociedade Civil, desde que comprovado o interesse público.

Como solicito este serviço?



O solicitante deve retirar o Termo de Responsabilidade junto ao Protocolo da Câmara, pessoalmente, das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, e averiguar a disponibilidade para uso do espaço.

Qual o prazo de atendimento?



A utilização do Salão Nobre está sujeita a agendamento de horários, além de apreciação por parte da Presidência da Câmara. Por isso, não é possível precisar um prazo mínimo de atendimento, variando de acordo com o evento e com a disponibilidade do espaço.

Onde obtenho mais informações?



As regras para utilização estão dispostas na Resolução nº 18/2007, disponível para consulta na guia 'Legislação', em nosso [site](#).

Havendo qualquer dúvida, basta entrar em contato com o Protocolo, no telefone: (19) 3403-6555.



A Ouvidoria do Parlamento, instituída pelo Ato da Mesa nº 3/2024, é um canal de comunicação entre a Câmara de Piracicaba e a sociedade, visando ao recebimento, tratamento, acompanhamento e posicionamento em relação a solicitações, informações, denúncias, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos que estejam relacionados com as competências, com a transparência e com os serviços públicos prestados pelo Legislativo Municipal.

Na Câmara de Piracicaba, o Ouvidor do Legislativo está encarregado de dar andamento e acompanhar os pedidos de acesso à informação registrados no SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), com base na Lei de Acesso à Informação (Lei Federal n. 12.527/2011), assim como de reclamações sobre serviços públicos prestados diretamente pela Câmara à população, com base no Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos (Lei Federal n. 13.460/2017).

Como posso ter acesso a este serviço?



Os pedidos de acesso à informação podem ser registrados no endereço:

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/sic/solicitacao>

As demais manifestações podem ser registradas no endereço:

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/ouvidoria/solicitacao>

Qual o prazo de atendimento?



Os pedidos de acesso à informação são respondidos em até 20 (vinte) dias e as demais manifestações em 30 (trinta), prorrogáveis nos termos do Ato da Mesa nº 3/24.

Onde obtenho mais informações?



Pessoalmente, na sala da Procuradoria Legislativa, na Rua do Rosário, 833, no Prédio Anexo da Câmara de Piracicaba.

Ou ainda, registrando a sua solicitação na página da Ouvidoria, no endereço:

<https://www.camarapiracicaba.sp.gov.br/ouvidoria/solicitacao>

DESENVOLVIDO POR:



**CÂMARA
MUNICIPAL
DE PIRACICABA**



**OUVIDORIA DO
PARLAMENTO**

[Em atendimento ao artigo 15, do Ato da Mesa nº 3, de 13 de agosto de 2024]